

Dr. Pepper Snapple集团

搭载 AMD PRO APUs 的HP EliteBook 745
助力企业标准化移动办公解决方案。



产业 饮料

目标

采用新技术和商用笔记本，满足用户移动办公需求。

途径

Dr. Pepper Snapple集团对搭载AMD PRO A系列APUs的惠普 EliteBook 745笔记本进行评估，实现统一标准化。

IT事项

- 创新的AMD PRO APU架构，加上内置独显核心，提供了高性能和性价比。
- 统一标准化能够减少个人电脑部署应用程序的繁琐，提高内部支持团队的效率。

商务事项

- HP EliteBook 745具有高性价比、功能齐全，帮助Dr. Pepper Snapple集团将6款电脑型号整合为三款标准型号。
- 高效技术支持能够有效提高设备正常工作时间，从而提高员工工作效率。
- 标准化的移动办公解决方案有效提高了业务效率，简化人员操作。

惠普使Windows更具优势：



“以往我们总要采购不同设备来满足高级用户、管理人员、销售人员和办公室用户的不同需求。而搭载了AMD APU的HP EliteBook 745正在改变这个观点，为我们的移动办公提供了标准解决方案。为广泛的用户群提供更好的服务。”

- Michael Korona, Dr. Pepper Snapple 集团客户服务部主管



Dr. Pepper Snapple集团是北美和加勒比海地区一家领先的饮料生产商。旗下拥有50多个品牌，包括十大非可乐型软饮料中的六种饮料。近年来，新技术开发导致用户设备增加，从而加大了为用户提供支持的难度和成本。公司寻求移动解决方案为广泛的用户群服务，最终发现轻薄、性能强劲、性价比更高的AMD PRO A系列APU惠普 EliteBook 745笔记本电脑能够很好地解决这个问题。

惠普使Windows更具优势：

Dr. Pepper Snapple集团是北美地区一家领先的饮料生产商，旗下拥有50多个品牌，包括旗舰品牌Dr Pepper、Snapple、7喜、A&W、Canada Dry、Clamato、Crush、Hawaiian Punch、Mott's、Mr&Mrs T mixers、Peñafiel、Rose's、Schweppes、Squirt and Sunkist soda。在北美和加勒比海地区，拥有19,000位员工，年销售量达到60亿美元。

通过电脑操作为用户提供服务，目标是每位用户提供获得成功的工具。信息技术副总裁Gerry Mecca表示：“我们的用户对质量、性能和灵活性要求很高。”

由灵活性联想到移动性。他表示，“我们日益满足用户对移动计算机处理技术的期望。每个人都希望轻松携带笔记本电脑，去做他们需要做的事情，而不用担心适配器和软件保护器。”

为了提高效率，Dr. Pepper Snapple集团的IT团队尽可能地使其标准化。但近年来，为了满足用户的不同要求，电脑制造商提供多种设备，导致维持标准模型越来越困难。

“我们的用户对质量、性能和灵活性要求很高，他们都希望轻松携带笔记本电脑，去做他们需要做的事情，而不用担心适配器和软件保护器。”

– Gerry Mecca, Dr. Pepper Snapple
集团信息技术副总裁

公司客户服务部主管Michael Korona表示，“我们需要满足各个用户群体的需求。工程师要求原始功率和高性能；主管要求轻质和旅行方便；销售人员要求结合轻质、有效展示、和能够抵抗繁忙行程的耐用性。”办公室人员使用的标准台式电脑创造了另一种专营市场。

标准化回归

近年来，每个用户群都需要一种不同的设备，所以IT团队需要以合理的成本为不断发展的设备系列提供高水平支持。所以，当Korona的团队打算对使用最广泛的笔记本电脑进行更新时，他们被功能齐全、能够吸引广泛Dr. Pepper Snapple集团用户的新设备所吸引。

“我们从各级用户那里得到积极反馈。这些反馈使我们走向分段支持模型标准化，从而提高服务台和技术支持团队的合理化和效率。”

– Michael Korona, Dr. Pepper Snapple
集团客户服务部主管

搭载 AMD PRO A 系列APU的EliteBook 745笔记本电脑轻薄、功率强大、耐用性强。Korona表示：“我认为标准笔记本电脑的时代已经过去了。是惠普EliteBook 745改变了它。”

主管们对EliteBook 745青睐有加，因为这种电脑能为他们提供所有需要安装的功能。用户无需用软件保护器连接视频输出口或网络端口，弥补了与其他模型重量上的细小差别。

连接电脑时，HP UltraSlim 插接口自动为电池充电，不需要单独的USB接口和电源线。电池寿命由AMD APU高效率支持，比旧设备电池寿命长。

Korona表示：“我们从各级用户那里得到积极反馈，使我们能够将分段支持模型标准化，从而提高服务台和技术支持团队的效率。”

惠普使Windows更具优势。

发挥性能价值

此外，Korona还表示搭载AMD PRO APU的惠普EliteBook 745是一个非常划算的选择。惠普EliteBook 745的所有效率改进都深受管理人员的青睐。

Mecca表示：“人们可能认为大公司都有无限资源，但事实上，我们像其他人一样正在寻找价值。我们的业务每年都面临新的挑战。我们希望在每个业务层面所花费的成本都能物有所值。”

“搭载AMD APU的EliteBook能够解决很多问题。其尺寸、性能和耐用性能够满足我们的愿望清单。”

—Michael Korona, Dr. Pepper Snapple
集团客户服务部主管

EliteBook 745笔记本电脑的高性能和成本效率由AMD PRO系列APU提供。Korona表示：“AMD APU为我们提供有力的移动解决方案，其价值令人难以置信。它比超级巨星更耀眼。无缝集成的显卡和中央处理器都是重要创新，为用户提升价值。”

寻找一款尺寸更小、更轻质的新型笔记本电脑，成为IT团队的首要之事。

Korona回忆到：“多年来，当客户收到更小、更轻质的设备时，我们从他们的脸上看到更多的微笑。我们经过评估发现，客户对更小、更轻质设备的需求促使我们开发EliteBook 745电脑。根据配置，此类电脑只有3.48磅重。”

耐用设计

尺寸和重量是关键因素，但不能忽略稳健性设计。事实上，考虑到设备减缩会影响其日常操作，Dr. Pepper Snapple集团在几年前就已经拒绝更换笔记本电脑。

Korona表示：“EliteBook 745是根据美国军队进行的军用标准-810耐用性测试而设计的，IT团队对此没有疑虑。EliteBook线条设计完好，它的形状系数解决了很多问题。EliteBook的尺寸、性能和耐用性能够满足我们的愿望清单。”

所以，随着由AMD驱动的EliteBook 745笔记本电脑的应用，谁想在Dr. Pepper Snapple集团中取胜？用户得到他们需要的性能和便利性，Mecca称之为“可行驶性”---即更轻便，需要更少附件。

新移动性能力

对于IT团队而言，效益更标准化。Korona估计Dr. Pepper Snapple集团会将标准用户设备的模型从六个减少到三个。很多传统的台式电脑用户根据功率和价格也希望得到EliteBook电脑，给予他们新的移动性能力。

减少电脑机群中的模型意味着IT团队能够更加高效地为顾客提供支持。

很高兴看到惠普切实听取了客户的反馈。我从客户和技术人员那儿获得很多精彩评价。在搭载AMD APU的EliteBook上表现良好。”

—Michael Korona, Dr. Pepper Snapple
集团客户服务部主管

Korona解释道：“标准化有许多益处。我们可以生产一个软件图像，而不是一打。我们可以用闲置的小零件维修EliteBook，用同样的方法排除故障，因为用在标准软件中的技术是相同的。”此外，此类电脑使用硬盘驱动器，因此维修比较方便，方便取用风扇和存储器。

惠普使Windows更具优势

“总体而言，EliteBook 745帮助用户更快投入工作。”

Dr. Pepper Snapple集团是惠普的长期客户。EliteBook 745是Dr. Pepper Snapple集团所选的惠普最新款笔记本电脑，带有AMD处理器。Korona认为惠普/AMD结合是强有力的技术合作，能够多次满足其需求。

他说：“硬件设计完好，发挥超值功效。但它却能胜过硬件。当我需要某种东西帮助驾驶员或加速装运时，我知道关键就在于找到一个解决方案。我可能是一位早期尝试者，因为我知道我可以依靠具有前瞻性的支持。”

作为一位重要的回头客，Korona这些年对惠普的几个模型进行了评估，每次都给予公正评价。他表示近年来他向惠普明确表示的很多希望和要求，EliteBook 745均能够满足。

第一次评价后他写到：“很高兴看到惠普切实听取了客户的反馈。我从客户和技术人员那儿获得很多精彩评论。搭载AMD的EliteBook各方面都表现良好。”



注册以获取更多信息
hp.com/go/getupdated



Share with colleagues



Rate this document

© Copyright 2014 Hewlett-Packard Development Company, L.P. The information contained herein is subject to change without notice. The only warranties for HP products and services are set forth in the express warranty statements accompanying such products and services. Nothing herein should be construed as constituting an additional warranty. HP shall not be liable for technical or editorial errors or omissions contained herein.

AMD, AMD PRO and AMD Radeon Graphics are trademarks of Advanced Micro Devices, Inc.

¹ MIL STD 810G testing is not intended to demonstrate fitness for U.S. Department of Defense contract requirements or for military use. Test results are not a guarantee of future performance under these test conditions.

4AA5-6269ENW, December 2014

