



LECCIONES DE GARTNER®: MAXIMIZAR EL VALOR DE LA IA EN EL CICLO DE ACTUALIZACIÓN DE PC CON IA

INFORME TÉCNICO | 2025



Hasta ahora, gran parte de la discusión sobre la IA y las PC con IA se ha enfocado en definir qué es la IA, cómo funciona y los avances de chip subyacentes que permiten el procesamiento de inteligencia artificial local. Si bien estos son temas importantes, la pregunta más grande para los encargados de la información es cómo evaluar los casos de uso de la IA y las PC con IA, planificar estrategias de implementación y ofrecer un retorno de la inversión significativo para la tecnología emergente.

Con el fin del soporte (EOS) de Windows 10 cada vez más cerca, las empresas están considerando sus transiciones a Windows 11 y viendo cómo las PC con IA encajan en sus ciclos de actualización. Claramente, las empresas no sienten que pueden darse el lujo de esperar; los datos recientes de IDC¹ sugieren que la gran mayoría de las corporaciones ya están ocupando la IA y las PC con IA de alguna forma, aunque muchas no tienen claridad sobre los plazos de implementación y adopción.

En un artículo reciente de Gartner^{®2}, se ofrece una perspectiva útil para comprender el impacto variable de las inversiones en IA, con consejos pertinentes para administradores y ejecutivos de TI. Si bien el informe se enfoca específicamente en la IA generativa, el marco que articula es flexible y se puede aplicar a otros tipos de IA, así como a la pregunta más grande del tiempo de implementación para PC con IA.

En el informe, se establece que los diversos beneficios comerciales de la IA se pueden clasificar en tres categorías: Defensa, Extensión y Cambio, y cada una tiene sus propias características y valor agregado esperado, como se muestra en la Imagen 1, a continuación:

Figure 1: Three Business Cases of GenAI

GenAI Business Case Types			
Illustrative			
	 Defend	 Extend	 Upend
Competitive ambition	Augment individual productivity to maintain competitive parity	Transform existing process/team for competitive differentiation	Disrupt by creating new products, value propositions, markets
Expected return	Return on Employee <i>Improved well-being and employee NPS</i>	Return on Investment <i>Financial return</i>	Return on Future <i>Strategic bet</i>
Examples	Office productivity, coder productivity	Customer service re-org, transformed claims process	Drug discovery, AI creates investment fund
Cost per year (in 2024)	\$500 (per worker)	\$250K to \$5M	\$20M to \$250M+

Source: Gartner
823006_C



La “Defensa” se enfoca en el empleado individual y cubre un amplio conjunto de casos de uso que aumentan la productividad, mejoran la satisfacción de los empleados y permiten que las personas trabajen de manera más eficiente.

En el informe, se estima que alrededor de la mitad de los gastos actuales de IA se generan aquí y, si bien la “Defensa” rara vez produce un ROI financiero directo, crean un valor tangible en una moneda de valor diferente. Las ganancias de productividad aparecen en las tareas diarias de un trabajador en lugar de concentrarse en un área única y de fácil seguimiento. Sin embargo, en las encuestas se muestra que estas herramientas pueden aumentar significativamente la satisfacción de los empleados.



La disponibilidad de Copilot y otras herramientas similares se correlacionó con un aumento del 180 % en la NPS (Net Promoter Score, puntuación neta del promotor) de trabajadores digitales de 21 a 59. La NPS mide la probabilidad de que una persona recomiende una empresa, un producto o un servicio a un amigo o colega; el informe de Gartner califica el aumento de 21 a 59 como “extraordinario”, pero señala que “también es una métrica objetiva mediante la cual se mide el valor de defender las iniciativas”.

Las iniciativas de “Extensión” son más comunes en el servicio al cliente, el marketing y la ingeniería de software, con una mayor dependencia de métricas concretas que se traducen de forma más directa en mejores resultados empresariales. El enfoque en objetivos existentes y los KPI facilita la medición de las mejoras netas que ofrece la IA, sobre todo cuando dichos servicios se integran junto con otras herramientas preexistentes en lugar de intentar reemplazarlas por completo. Los objetivos claros y predefinidos, además de las métricas de éxito establecidas son esenciales para una implementación de “Extensión” exitosa.

El “Cambio” representa la zona de alto riesgo, pero con un nivel alto de recompensa y tiene como objetivo interrumpir una industria o crear categorías de producto completamente nuevas. Tales esfuerzos pueden ser transformadores, si son exitosos, pero Gartner advierte que cualquier iniciativa de “Cambio” tiene una baja probabilidad de ofrecer el cambio extraordinario que a menudo se atribuye al avance de la IA. Las empresas de la industria farmacéutica o de ciencia de los materiales sí ven beneficios avanzados provenientes de descubrimientos asistidos por IA, pero, en la práctica, los eventos de “Cambio” drásticos a menudo requieren muchos pasos integrados e inversiones durante un período más prolongado.

Desde una perspectiva de planificación corporativa, la “Extensión” ofrece la mejor recompensa financiera a corto plazo respecto al gasto de IA, mientras que la “Defensa” proporciona retornos a través de la productividad y la satisfacción reforzadas de los empleados. El “Cambio” puede proporcionar un cambio radical, pero mantiene la dificultad de planificarse en torno a las ganancias a corto plazo.

APLICACIÓN DE LA INFORMACIÓN DE GARTNER SOBRE WINDOWS 11 Y LA PC CON IA

Después de desglosar el esquema de categorización de Gartner, consideremos cómo este marco se aplica a Windows 11, las PC con IA y el ciclo de actualización corporativo actual.

Una PC con IA es una PC que contiene un motor de procesamiento de IA especializado denominado como NPU o unidad de procesamiento neuronal. Las primeras PC con IA se presentaron en el 2023, con un coprocesador de IA especializado denominado como NPU o unidad de procesamiento neuronal. Estos sistemas iniciales presentaron NPU con capacidades de hasta 10 TOPS. Luego, a principios del 2024, Microsoft anunció un nuevo tipo de PC de gama alta, denominada como Copilot+ PC.

Las Copilot+ PC ejecutan Windows 11 y deben incluir una NPU con capacidad de al menos 40 TOPS (Trillion Operations per Second, billones de operaciones por segundo), 16 GB de RAM o más, y no menos de 256 GB de almacenamiento en una unidad SSD. Están diseñadas para ejecutar algunas tareas de IA de forma local a través de la NPU en lugar de depender únicamente de servicios basados en la nube. Las funciones de Copilot+ PC han seguido evolucionando durante los últimos 12 meses, con capacidades como Recuerdos (vista previa), búsqueda mejorada de Windows y Hacer clic para hacer (vista previa).

Hay varias empresas que trabajan para integrar la IA en aplicaciones existentes o en crear experiencias completamente nuevas en torno a la IA. El objetivo general de estos esfuerzos es crear un software que pueda interactuar de manera inteligente con texto, imágenes y otros datos del usuario, ya sea que esto signifique sugerir ediciones, traducir documentos o entregar documentos que el usuario final busca sin conocer el nombre exacto del archivo.

Lo que distingue a las PC con IA de los sistemas anteriores es una comprensión más sofisticada del contexto, que los métodos de informática más tradicionales han eludido durante mucho tiempo. Se diseñan con ese fin. Uno de los objetivos subyacentes a largo plazo detrás de la IA es transformar la PC de una herramienta que las personas pueden usar a un colaborador que pueda ayudar a analizar, crear y procesar información.

La capacidad de realizar acciones contextuales específicas o ejecutar búsquedas que dependen de la indexación semántica es un valor agregado significativo respecto a cómo ha funcionado típicamente la PC y también un paso hacia una forma más humana de asociar y procesar datos. La indexación semántica imita más de cerca el comportamiento del cerebro, que tiende a almacenar conceptos relacionados juntos. Es por eso que es fácil pensar en una “silla” después de leer la palabra “mesa”. Es un enfoque fundamentalmente diferente al método más tradicional de utilizar términos de búsqueda comodín o confiar en nombres de archivo exactos.

El gran esfuerzo de la industria para incorporar la IA y mejorar la capacidad de la PC de aprovechar el contexto se puede ver a través de la perspectiva de la investigación recomendada por Gartner. Evaluado en este contexto y si se tienen en cuenta las tendencias generales hacia la adopción de la IA y la PC con IA, está claro que toda la industria de las PC se está moviendo a través de su propia versión de Defensa/Extensión/Cambio, con un objetivo a largo plazo de cambiar tanto la forma en que las personas se relacionan con las PC como los tipos de trabajo que se cree que las PC pueden lograr.



En el pasado, la informática tuvo al menos tres transformaciones similarmente profundas: la primera fue a fines de la década de 1980 y a principios de la década de 1990, ya que las GUI de escritorio y el mouse se convirtieron en dispositivos estándar; la segunda transformación ocurrió cuando la adopción de Internet explotó y las computadoras en la red se convirtieron en la norma corporativa; y la tercera transformación fue a mediados de la década del 2000, cuando los avances continuos en la duración de la batería, el diseño de la CPU y el ahorro de energía hicieron realidad los teléfonos inteligentes con pantalla completa y función táctil. Cada uno de estos puntos de transición alteró la manera en que las personas se relacionan con los dispositivos informáticos, ya que reestructuraron las percepciones de lo que podrían lograr una computadora de escritorio, una laptop o un teléfono inteligente. La IA está preparada para impulsar una transformación a largo plazo similar a medida que más empresas experimentan con la tecnología.

Incluso los sistemas con NPU con una clasificación inferior a 40 TOPS pueden aprovechar la flexibilidad adicional y el ahorro de energía que proporciona una NPU. Sin importar la compatibilidad de hardware subyacente que un departamento de TI elija para utilizar, las cargas de trabajo de IA y de PC con IA serán una parte importante del futuro.

AMD Y LA PC CON IA

AMD fue el primer fabricante de x86 en lanzar al mercado un procesador equipado con NPU, con un rendimiento que aumentó de un máximo de 10 TOPS en el 2023³ hasta 55 TOPS en el 2025⁴, ⁵. Se invierte en proporcionar esta flexibilidad y compatibilidad para implementaciones de TI comerciales en cada punto de precio, con nueve SKU diferentes que cuentan con una NPU calificada para ofrecer más de 40 TOPS.

Varias empresas de analistas están de acuerdo en que la adopción de la PC con IA será casi universal dentro de unos pocos años. Los casos de uso de IA varían según el campo, pero hay un amplio acuerdo de que la IA será el estándar. Esto significa que es probable que las PC que una empresa compre hoy ejecuten cargas de trabajo de IA antes del próximo ciclo de actualización, sin importar lo que suceda. La pregunta es, ¿esas cargas de trabajo se ejecutarán en sistemas diseñados para admitirlas de manera óptima o en hardware más antiguo que podría tener dificultades para hacer lo mismo?

AMD es la empresa que ofrece tecnologías PRO, un conjunto completo de herramientas de seguridad y manejabilidad que permite una fácil implementación de software en toda la flota de equipos de diferentes proveedores. Los aceleradores de GPU AMD Instinct™ impulsan las cargas de trabajo de inferencia de IA a escala de centro de datos, mientras que la NPU AMD XDNA™ 2 en el centro del procesador AMD Ryzen™ AI PRO Serie 300 y el Ryzen™ AI Max Serie PRO impulsa las nuevas experiencias de IA en el perímetro. Ninguna otra empresa combina un ecosistema tan generalizado con los beneficios del ecosistema x86 y las décadas de experiencia en el diseño de CPU y GPU. A partir de enero del 2025, AMD ofrece la línea más completa de procesadores de PC móviles compatibles con Copilot+ PC de última generación para PC empresariales⁶.

Las empresas que planifican implementaciones de IA mientras consideran simultáneamente una actualización de Windows y la posible incertidumbre regulatoria no necesitan más fuentes de confusiones apiladas en el momento actual. El informe de Gartner puede ayudar a las empresas a comprender dónde y cómo la IA y las PC con IA podrían generar valor. Los procesadores AMD Ryzen™ AI Serie PRO garantizan que tengas una plataforma para entregarlo.

NOTAS FINALES

1. Documento técnico de IDC, patrocinado por AMD, Acelera la estrategia de IA de tu organización mediante la implementación de PC con IA de alto rendimiento, documento n.º US53192925-WP, marzo del 2025.
2. Gartner, Los tres casos de negocio del valor de la IA generativa, Nate Suda, Hung LeHong, 6 de enero del 2025.
3. a fecha de mayo del 2023, AMD tiene el primer motor de IA dedicado disponible en un procesador x86 Windows, en el que "motor de IA dedicado" se define como un motor de IA que no tiene ninguna otra función aparte de procesar modelos de inferencia de IA y es parte del chip del procesador x86. Para obtener información detallada, visita: <https://www.amd.com/en/technologies/xdna.html>. PHX-3a
4. Según las especificaciones de productos AMD y los productos de la competencia anunciados al mes de octubre del 2024. Las NPU de los procesadores AMD Ryzen™ AI Serie 300 ofrecen hasta 50 TOPS máximo. Una PC con IA se define como una PC de tipo laptop con un procesador que incluye una unidad de procesamiento neuronal (NPU). STX-04a.
5. TOPS (Trillions of Operations per Second, billones de operaciones por segundo), para un procesador AMD Ryzen, es la cantidad máxima de operaciones por segundo que se pueden ejecutar en una situación óptima, que puede no ser típica. En valor de TOPS, pueden variar según diversos factores, incluida la configuración específica del sistema, el modelo de IA y la versión de software. GD-243.
6. Basado en las especificaciones de producto de AMD y en los productos de la competencia anunciados al mes de enero del 2025, la línea de procesadores móviles de AMD para uso empresarial que ofrece más de 40 TOPS de rendimiento de NPU necesarios para las Copilot+ PC consta de nueve modelos de Ryzen™ AI PRO Serie 300 y Ryzen™ AI Max Serie PRO. Representa la mayor oferta de procesadores para móviles con esta compatibilidad entre todos los fabricantes de procesadores para PC. Una PC con IA se define como una PC de tipo laptop equipada con un procesador que incluye una NPU. KRKP-9

AVISO DE COPYRIGHT

© 2025 Advanced Micro Devices, Inc. Todos los derechos reservados. AMD, el logotipo de la flecha de AMD, Ryzen, XDNA y sus combinaciones son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Otros nombres de productos utilizados en esta publicación se presentan solamente con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos propietarios. Algunas tecnologías AMD pueden requerir activación o habilitación por parte de terceros. Las funciones compatibles pueden variar según el sistema operativo. Confirma las funciones específicas con el fabricante del sistema. Ninguna tecnología o producto puede ser completamente seguro. PID3500445

GARTNER es una marca comercial registrada y marca de servicio de Gartner, Inc. o sus filiales en los EE. UU. y en el extranjero, y se utiliza aquí con autorización. Todos los derechos reservados.