

ALIANZA FIDUCIARIA CREA UN EQUIPAMIENTO FINANCIERO RESILIENTE CON AMD

CASO DE ESTUDIO

La institución financiera que ejecuta cargas de trabajo complejas de forma ininterrumpida encontró la confiabilidad de los puntos de conexión que necesitaba en los dispositivos Lenovo con procesadores AMD Ryzen™ PRO



Alianza Fiduciaria, parte de Grupo Alianza, es una de las empresas de administración financiera más conocidas de Colombia, con más de 40 años de experiencia en administración fiduciaria, fondos de inversión y servicios de fideicomiso estructurados. La empresa administra más de 140 000 billones de pesos colombianos (USD 40 800 millones) en activos y carteras para clientes institucionales e individuales. Los empleados confían en sus workstations para acceder a los sistemas centrales, conectarse a los mercados de valores y mantener las operaciones de la empresa en movimiento de forma ininterrumpida.

“En AMD y Lenovo, encontramos a los aliados estratégicos que nuestra operación necesita”.

Jairo Velasquez, director de Mesa de Servicio en Alianza

La actualización de puntos de conexión de Alianza comenzó en el 2025 y aún está en marcha. Ahora hay más de 1700 laptops Lenovo ThinkPad L14 y computadoras de escritorio ThinkCentre M75q Tiny que ejecutan procesadores AMD Ryzen™ PRO implementadas en toda la organización, una parte importante del equipamiento total de la empresa. El equipo de Alianza tenía mucho que considerar al momento de migrarse a nuevos sistemas. Las evaluaciones comparativas de rendimiento y las pruebas de estrés fueron el punto de partida, pero la compatibilidad con la infraestructura existente y el cumplimiento de los requisitos de seguridad de un entorno financiero regulado fueron igualmente importantes.

EL AUMENTO DEL COSTO DE RESPALDAR UN EQUIPAMIENTO ANTIGUO

Los empleados de Alianza ejecutan sistemas transaccionales, portales de la empresa, conexiones de mercado de valores, herramientas de productividad de oficina y herramientas de colaboración mientras trabajan con volúmenes de datos lo suficientemente grandes como para requerir un procesamiento significativo en cada workstation de toda la organización. A medida que estas demandas aumentaban y los sistemas existentes basados en Intel se volvían antiguos, se podían observar signos de fragilidad en la creciente cola de la mesa de servicio del departamento de TI.

“Nuestro principal desafío era ofrecer servicios confiables y altamente disponibles a nuestros clientes”.

Jairo Velasquez, director de Mesa de Servicio en Alianza

“Nuestro principal desafío era ofrecer servicios confiables y altamente disponibles a nuestros clientes”, señala Jairo Velasquez, director de Mesa de Servicio en Alianza. “En nuestra industria, eso también significa administrar las condiciones de ciberseguridad, apoyar la transformación digital y modernizar los sistemas heredados. Antes de la migración, estábamos experimentando un rendimiento lento en las computadoras. Teníamos una deuda técnica de hardware significativa y los tickets de soporte de nuestros usuarios finales estaban aumentando”.

INDUSTRIA

Servicios financieros

DESAFÍOS

Los puntos de conexión antiguos no lograban mantenerse al ritmo de las exigencias de procesamiento de una operación financiera ininterrumpida, lo que provocaba un aumento de los tickets de la mesa de servicio y preocupaciones por la confiabilidad del servicio

SOLUCIÓN

Alianza implementó las laptops Lenovo ThinkPad L14 y las computadoras de escritorio ThinkCentre M75q Tiny que ejecutan procesadores AMD Ryzen™ PRO, seleccionados a través de una RFP rigurosa para obtener rendimiento, seguridad y valor a largo plazo

RESULTADOS

Los tickets de fallas de hardware cayeron un 49,5 % y los tickets de rendimiento de PC disminuyeron en un 72,5 %. La seguridad de AMD PRO se integró sin problemas, mientras que AMD PRO para empresas respaldó la planificación a cuatro años

TECNOLOGÍA AMD UTILIZADA

Procesador AMD Ryzen™ 5 PRO 8500GE
Procesador AMD Ryzen™ 5 PRO 7535U
Procesador AMD Ryzen™ 7 PRO 7735U
Procesador AMD Ryzen™ 7 PRO 250

SOCIO TECNOLÓGICO





A medida que las cargas de trabajo financieras se incrementaban en toda la empresa, el equipamiento de puntos de conexión antiguos de Alianza provocó un aumento de la demanda de la mesa de servicio antes de la migración a los procesadores AMD Ryzen™ PRO.

LOS RIESGOS ALTOS EXIGEN UNA EVALUACIÓN RIGUROSA DE LA TECNOLOGÍA

Como una compañía financiera regulada cuyos sistemas funcionan continuamente, reemplazar miles de puntos de conexión era una decisión que Alianza necesitaba aplicar de forma correcta. Su equipo de TI se encargó de evaluar la factibilidad técnica y económica de realizar una actualización a gran escala de sus puntos de conexión de PC.

“Nuestro proceso comenzó con una RFP (Request for Proposal, solicitud de propuesta) que invitaba a los principales fabricantes de PC en el mercado corporativo a presentar sus mejores propuestas técnicas y económicas para diferentes configuraciones”, dice Velásquez. Las pruebas de estrés, las revisiones de certificación, las verificaciones de compatibilidad y los datos de consumo de energía contribuyeron a la puntuación. También las funciones de seguridad a nivel de procesador, que debían cumplir con los estrictos requisitos de cumplimiento de un entorno de servicios financieros.

“Los resultados apuntaron claramente a las máquinas Lenovo con procesadores AMD Ryzen PRO como la mejor combinación de rendimiento y valor”.

Jairo Velásquez, director de Mesa de Servicio en Alianza

“Los resultados apuntaron claramente a las máquinas Lenovo con procesadores AMD Ryzen PRO como la mejor combinación de rendimiento y valor”, indica Velásquez. “En AMD y Lenovo, encontramos a los aliados estratégicos que nuestra operación necesita. El apoyo y el servicio que proporcionan fueron un factor clave en nuestra decisión”.

UNA ACTUALIZACIÓN CON AMD REDUCE LA DEMANDA DE LA MESA DE SERVICIO

Alianza reemplazó su equipo de usuario final en dos etapas a partir del 2025 cuando la empresa implementó 922 sistemas que incluían 333 laptops Lenovo ThinkPad L14 y 589 computadoras de escritorio Lenovo ThinkCentre M75q Tiny. Una segunda oleada de 831 sistemas llegó rápidamente en el 2026, con 706 laptops Lenovo ThinkPad L14 y 125 computadoras de escritorio Lenovo ThinkCentre M75q Tiny adicionales.

En lugar de estandarizar una única especificación para todos, Alianza aprovechó una gama de procesadores AMD Ryzen 5 PRO y AMD Ryzen 7 PRO para su equipamiento, lo que garantiza que las distintas funciones tengan la capacidad de procesamiento específica que necesitan.

Velasquez señala: “El nuevo equipo tuvo un impacto positivo e inmediato en términos de rendimiento de nuestras operaciones, en la experiencia que nuestros usuarios tienen y en la reducción de las solicitudes de la mesa de servicio. Todas las plataformas comerciales de Alianza se integraron sin problemas en los procesadores AMD Ryzen PRO”.

“La seguridad es una prioridad en nuestra industria, y AMD la ofrece”.

Jairo Velásquez, director de Mesa de Servicio en Alianza

Las fallas de hardware y los bloqueos del SO y del sistema eran un problema constante antes de la actualización. Después de la implementación del 2025, los tickets de fallas de hardware cayeron un 49,5 % y los tickets de rendimiento de PC disminuyeron en un 72,5 %.

“Ahora tenemos mejores capacidades de procesamiento y equipos de nueva generación”, indica Velásquez. “Eso redujo las pantallas azules, los bloqueos del sistema y la degradación del SO en relación con problemas de hardware. Nuestros usuarios notan mejoras en la disponibilidad del SO, en el tiempo de ejecución de consultas grandes en informes de datos y en el procesamiento de transacciones. Las conciliaciones que involucran grandes cantidades de datos que se utilizan para causar interrupciones del sistema ahora se ejecutan sin problemas en AMD”.

LA SEGURIDAD DE AMD PRO AYUDA A PROTEGER LOS ENTORNOS FINANCIEROS REGULADOS

La seguridad de AMD PRO, parte de las tecnologías AMD PRO, ofrece protección incorporada directamente en cada procesador AMD Ryzen PRO. La pregunta para el equipo de TI de Alianza era si se integraría sin problemas en los sistemas de ciberseguridad que la organización ya tenía implementados.



Jairo Velásquez, director de Mesa de Servicio en Alianza, ayudó a supervisar una rigurosa evaluación de la tecnología que dio como resultado sistemas Lenovo con procesadores AMD Ryzen™ PRO, lo que redujo las fallas de hardware y la demanda de la mesa de servicio.

“La seguridad es una prioridad en nuestra industria, y AMD la ofrece”, comenta Velasquez. “Las funciones incorporadas en los procesadores AMD Ryzen PRO son totalmente compatibles con nuestros sistemas y procesos de seguridad existentes. Ya estamos utilizando las capacidades de seguridad del BIOS en cada máquina y sabemos que hay más capacidad disponible en estos procesadores. Tenemos la intención de aprovecharla”.

SOPORTE DE AMD A TRAVÉS DE TODO EL CICLO DE VIDA DE LOS DISPOSITIVOS

Alianza prefiere planificar en torno a una vida útil de cuatro años para su equipo de puntos de conexión. Las funciones de AMD PRO para empresas respaldan ese tipo de pensamiento innovador, con más de 18 meses de estabilidad y disponibilidad de plataforma planificados y 60 meses de soporte de software comprometido después de la fecha del último envío.

“Contar con un respaldo confiable para nuestros equipos durante todo el ciclo de vida es esencial para la planificación”, señala Velasquez. “La compatibilidad con la creación de imágenes que recibimos de Lenovo y AMD hizo que nuestra implementación fuera ágil. AMD proporcionó asistencia directa con controladores, lo que nos ayudó a obtener el mejor rendimiento de nuestras workstations desde el primer día. La atención que recibimos tanto de AMD como de Lenovo, desde la evaluación hasta la implementación y más allá, ha sido excelente. Esa continuidad nos importa tanto como el hardware mismo”.

EL RENDIMIENTO Y LA CONFIABILIDAD ACTUALES DEFINEN EL PANORAMA PARA EL FUTURO DE ALIANZA

La experiencia de los meses transcurridos desde la implementación ha moldeado la forma en que Velasquez piensa sobre los procesadores AMD Ryzen PRO en Alianza, tanto en términos de lo que la plataforma hace hoy como de hacia dónde quiere llevarla.

“Según nuestra experiencia, confiamos en los procesadores AMD Ryzen PRO para nuestra operación”, indica Velasquez. “La IA en el dispositivo es una de las iniciativas que planeamos aplicar en el mediano plazo y los procesadores AMD Ryzen PRO que hemos implementado nos dan la base a fin de prepararnos para eso”.

“Vale totalmente la pena probar los procesadores AMD”, dice. “Creo que la relación costo-beneficio con AMD es muy favorable y el TCO es muy atractivo. La estabilidad y el rendimiento que vemos en nuestras workstations todos los días son realmente notables, y nuestros usuarios lo sienten”.



Con una base de puntos de conexión más confiable ya establecida, Alianza se está preparando para iniciativas futuras, incluida la IA en el dispositivo, con los procesadores AMD Ryzen PRO.



¿QUIERE SABER CÓMO PODRÍAN FUNCIONAR LOS PROCESADORES AMD PRO PARA USTED?

Regístrese para recibir nuestro contenido empresarial:

www.amd.com/en/preferences/sign-up.html

ACERCA DE ALIANZA FIDUCIARIA

Alianza es una institución financiera líder en Colombia con más de 40 años de experiencia en la entrega de soluciones de inversión, gestión patrimonial y optimización financiera. El ecosistema de Alianza incluye 7163 fideicomisos, 20 900 billones de pesos colombianos (USD 6100 millones) en activos bajo gestión a través de fondos de pensiones mutuos y voluntarios, 5600 billones de pesos colombianos (USD 1600 millones) en renta fija y acciones en Alianza Valores, y 13 800 billones de pesos colombianos (USD 4000 millones) en fondos de capital privado. A través de plataformas seguras y orientación de expertos, Alianza brinda gestión patrimonial y servicios transaccionales para ayudar a los clientes a alcanzar sus objetivos financieros. Para obtener más información, visite www.alianza.com.co.

ACERCA DE AMD

A lo largo de más de 50 años, AMD ha innovado constantemente en la computación de alto rendimiento, las tarjetas gráficas y las tecnologías de visualización. Miles de millones de personas, las empresas más importantes que aparecen en Fortune 500 y las instituciones de investigación científica más avanzadas del mundo confían día a día en la tecnología de AMD para mejorar cómo vivimos, trabajamos y jugamos. Los empleados de AMD se esfuerzan para fabricar productos adaptables y de alto rendimiento que superen los límites de lo posible. Para obtener más información sobre cómo AMD está haciendo realidad el presente e inspirando el futuro, visite el [sitio web](#), el [blog](#) y las páginas de [LinkedIn](#) y [X](#) de AMD (NASDAQ: AMD).

DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD

La organización externa que se muestra en el presente documento ofrece todas las declaraciones de rendimiento o de ahorro de costos y AMD no las verificó de forma independiente. Los beneficios de rendimiento y costos están sujetos a variables de diversos tipos. Los resultados aquí presentes son específicos de dicha organización externa y es posible que no sean los típicos. GD-181a.

La información que se presenta aquí se utiliza solo con fines informativos y está sujeta a cambios sin previo aviso. Si bien se han tomado todas las precauciones necesarias en la preparación de este documento, su contenido puede contener imprecisiones técnicas, omisiones y errores tipográficos, y AMD no está obligado a actualizarlo ni corregirlo. Advanced Micro Devices, Inc. no realiza declaraciones ni otorga garantías con respecto a la exactitud o integridad del contenido de este documento, ni asume responsabilidad de ningún tipo, incluidas las garantías implícitas de no infracción, comerciabilidad o idoneidad para un fin específico, respecto del funcionamiento o el uso de hardware, software u otros productos de AMD descritos aquí. Este documento no otorga ninguna licencia referente a derechos de propiedad intelectual, incluidas las implícitas o que surjan de un impedimento legal. Los términos y las limitaciones aplicables a la compra o el uso de productos AMD son los que se establecen en un acuerdo firmado entre las partes o los Términos y condiciones de venta estándar de AMD. GD-18u.

AVISO DE COPYRIGHT

© 2026 Advanced Micro Devices, Inc. Todos los derechos reservados. AMD, el logotipo de la flecha de AMD, Ryzen y sus combinaciones son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. Los demás nombres se proporcionan solo con fines de identificación y pueden ser marcas comerciales de sus respectivos dueños. Algunas tecnologías de AMD pueden requerir la activación o habilitación por parte de terceros. Las funciones compatibles pueden variar según el sistema operativo. Confirme las funciones específicas con el fabricante del sistema. Ninguna tecnología ni ningún producto puede ser completamente seguro.